

A smiling woman with blonde hair tied in a bun, wearing a white shirt and a red apron, holding a blue carton. The background is a blurred retail environment.

E C A P

**Impiegata/o del
commercio al
dettaglio
(Art. 33 – AFC)
2025 - 2027**

Lingua, formazione & sviluppo

Impiegata/o del Commercio al Dettaglio (Art.33 – AFC)

Destinatari

Persone adulte che lavorano nel settore della vendita senza essere in possesso dell'attestato federale di capacità quale "Impiegato del Commercio al Dettaglio".

Obiettivi e contenuti

Il corso, completamente riprogettato e adeguato alla nuova riforma "Vendita 22+", permetterà alle/ai partecipanti di acquisire tutte le conoscenze e competenze necessarie per superare gli esami previsti e operare quindi nel settore della vendita come personale qualificato.

I contenuti del corso si sviluppano seguendo tutte le aree di competenze operative previste dalla nuova riforma:

- Cultura generale
- Creazione e organizzazione delle relazioni con i clienti
- Gestione e presentazione di prodotti e servizi
- Seconda lingua nazionale (Tedesco)

Metodo didattico

Lezioni teoriche con esercitazioni individuali e di gruppo, lezioni di pratica, studio ed esercitazioni individuali. La formazione è concepita per partecipanti adulti e tiene conto delle loro conoscenze e competenze professionali acquisite nella loro vita professionale.

Requisiti di accesso

Essere maggiorenni e abitare o lavorare in Svizzera da almeno 1 anno prima dell'inizio del corso.

Poter certificare 5 anni di esperienza professionale in genere, di cui 3 anni nel settore del commercio al dettaglio.

Certificazione

Frequentando l'80% delle ore d'aula si ottiene l'Attestato di frequenza al corso.

Superando gli esami federali previsti a giugno 2027, si ottiene il l'Attestato Federale di Capacità (AFC) di "Impiegato/a del Commercio al Dettaglio".

Studio e allestimento del lavoro individuale (LA)

Durante la frequenza del corso ed in preparazione agli esami sono da prevedere circa 150 ore di studio individuale. Inoltre, è da prevedere l'allestimento di un lavoro scritto da preparare individualmente a casa.

Durata e orari

Il corso prevede circa 400 ore/lezione, con una frequenza di due sere a settimana (orario indicativo 19:30 - 22:00 con 15' di pausa) da ottobre 2025 a giugno 2027.

Sede

A dipendenza dei gruppi-classe che sarà possibile attivare (min. 10 partecipanti), il corso potrà essere organizzato nel sopraceneri e/o sottoce-
neri.

Costo

La quota di iscrizione al corso è di CHF 2'600.- suddivisa ratealmente ed i versamenti a ECAP Ticino UNIA sono da effettuare a scadenze trimestrali. Eventuali esoneri da esami in singole materie non danno diritto ad una riduzione della quota d'iscrizione. La tassa di iscrizione agli esami (CHF 100.-) sarà invece da versare alla Divisione della Formazione Professionale (DFP) al momento dell'iscrizione all'esame.

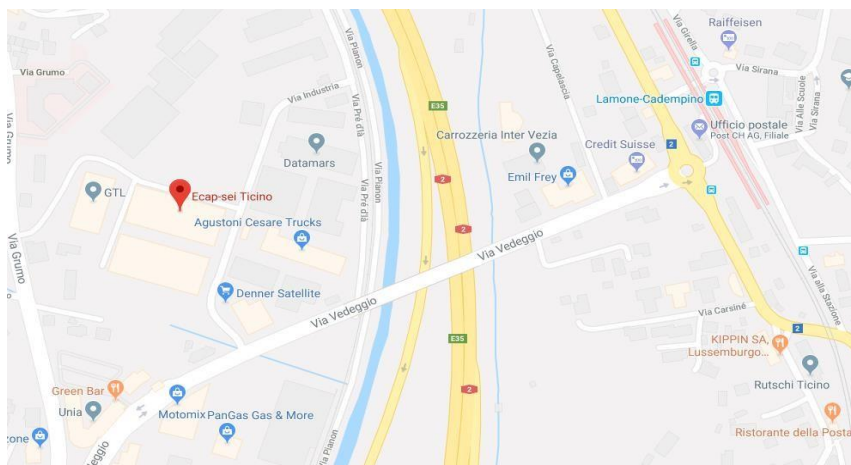
Gli affiliati ad un sindacato possono richiedere il rimborso dei costi sostenuti per la formazione.

Condizioni generali e condizioni di abbandono

Per informazioni generali consultare il sito www.ecap.ch.

Come arrivare alla sede principale a Lamone

- In treno: Regionale Lugano-Bellinzona, fermata Lamone-Cadempino
- In autobus: No. 5 autobus TPL dalla stazione di Lugano, fermata Lamone Stazione/Posta. Poi 8 minuti a piedi.
- In auto: uscita A2 Lugano nord, direzione Ponte Tresa e da via Vedeggio svoltare in via Industria.



Per informazioni e iscrizioni

Segretariato (2° piano)

Dal lunedì al venerdì: 8:00-12:00 / 13:00-17:00

Tel. 091 604 20 30

infoti@ecap.ch

[Facebook: @Ecapticinounia](https://www.facebook.com/Ecapticinounia)

www.ecap.ch

